

Simplified Chinese Language

在澳大利亚，随着科技的进步，远程医疗服务（Telehealth）已成为连接患者和医疗提供者的重要桥梁。Global Health Connect (GHC) 是一家位于新南威尔士州悉尼的创新公司，自2012年成立以来，致力于通过技术革新医疗服务交付方式，使高质量的医疗咨询能够普及到每个人、每个地方。然而，随着服务的扩展，GHC 面临着一个日益增长的挑战：语言障碍。

遇到的挑战

GHC的联合创始人兼首席医疗官（CMO）Marcus Chen博士是一位新锐人物，拥有悉尼大学医学学位和健康信息学硕士学位，他很快认识到，虽然技术提供了一种能力。然而语言差异已成为与患者有效沟通的主要障碍。澳大利亚是一个多元文化国家，居民来自世界各地，讲 260 多种语言。这给提供包容性、可访问的远程医疗服务带来了额外的复杂性。

患者因为语言不通，无法准确描述他们的症状，医生也难以提供准确的诊断和治疗建议。这不仅增加了误诊的风险，还可能导致患者不信任远程医疗服务，最终放弃使用。

解决方案

面对这一挑战，GHC 寻求了合作伙伴AustralianTranslationServices的帮助，后者是一家专业的翻译服务公司，擅长医疗领域的语言服务。通过与AustralianTranslationServices的合作，GHC 引入了即时翻译服务，能够在视频咨询过程中提供实时的语言翻译。这意味着无论患者说什么语言，医生都能理解他们的需求，并提供相应的医疗建议。

此外，GHC 还利用AustralianTranslationServices提供的文档翻译服务，确保所有的医疗记录、诊断报告和治疗指导都能被准确翻译成患者的母语。这大大提高了患者的理解度和满意度，使他们能够更积极地参与到自己的治疗过程中。

成果

通过引入高质量的翻译服务，GHC 不仅解决了语言障碍问题，还提升了服务的可访问性和患者的治疗体验。Marcus Chen博士表示：“我们的使命是通过技术革新使高质量的医疗服务普及到每个人、每个地方。借助AustralianTranslationServices的专业支持，我们现在能够做到这一点，不让语言成为障碍。”

这一创新做法不仅加强了GHC在澳大利亚远程医疗行业的领导地位，也成为了其他远程医疗服务提供者的典范，证明了在多元文化社会中，通过技术和专业合作伙伴的支持，可以有效地克服语言障碍，为所有人提供平等、高效的医疗服务。



(03)52940570



info@australiantranslationservices.com.au