

Spanish Language



En Australia, el avance de la tecnología ha convertido a los servicios de telemedicina en un puente esencial para conectar a pacientes con proveedores de atención médica. Global Health Connect (GHC) es una compañía innovadora con sede en Sídney, Nueva Gales del Sur, que desde su fundación en 2012 se ha dedicado a revolucionar la entrega de servicios médicos a través de la tecnología, haciendo que las consultas médicas de alta calidad sean accesibles para todos, en cualquier lugar. Sin embargo, a medida que los servicios se expandían, GHC se enfrentaba a un desafío creciente: las barreras lingüísticas.

Desafíos Enfrentados

El cofundador y Director Médico (CMO) de GHC, el Dr. Marcus Chen, un pionero con un título en medicina de la Universidad de Sídney y una maestría en informática de salud, rápidamente reconoció que, aunque la tecnología proporcionaba la capacidad de superar las barreras geográficas, las diferencias idiomáticas se convertían en un obstáculo significativo para la comunicación efectiva con los pacientes. Australia es un país multicultural, con residentes de todo el mundo que hablan más de 260 idiomas, lo que añade una complejidad adicional al ofrecer servicios de telemedicina inclusivos y accesibles.

Los pacientes, al no poder comunicarse en el mismo idioma, no lograban describir sus síntomas con precisión, y los médicos tenían dificultades para ofrecer diagnósticos y recomendaciones de tratamiento adecuados. Esto no solo aumentaba el riesgo de diagnósticos incorrectos, sino que también podía llevar a que los pacientes desconfiaran de los servicios de telemedicina y, finalmente, dejaran de usarlos.

Soluciones Implementadas

Ante este desafío, GHC buscó la colaboración de AustralianTranslationServices, una compañía profesional de servicios de traducción especializada en el ámbito médico. Gracias a la asociación con AustralianTranslationServices, GHC incorporó servicios de traducción instantánea, capaces de proporcionar traducciones lingüísticas en tiempo real durante las consultas por video. Esto significa que, independientemente del idioma que hable el paciente,



(03)52940570



info@australiantranslationservices.com.au

los médicos pueden comprender sus necesidades y ofrecer asesoramiento médico apropiado.

Además, GHC también aprovechó los servicios de traducción de documentos ofrecidos por AustralianTranslationServices para asegurar que todos los registros médicos, informes de diagnóstico y guías de tratamiento fueran traducidos con precisión al idioma materno del paciente. Esto mejoró significativamente la comprensión y satisfacción del paciente, permitiéndoles participar más activamente en su propio proceso de tratamiento.

Resultados Alcanzados

La introducción de servicios de traducción de alta calidad no solo resolvió el problema de las barreras lingüísticas, sino que también mejoró la accesibilidad y la experiencia de tratamiento de los pacientes. El Dr. Marcus Chen afirmó: "Nuestra misión es hacer que los servicios médicos de alta calidad sean accesibles para todos, en cualquier lugar, a través de la innovación tecnológica. Con el apoyo profesional de AustralianTranslationServices, ahora podemos lograrlo realmente, sin dejar que el idioma sea una barrera."

Esta práctica innovadora no solo reforzó la posición de liderazgo de GHC en la industria de la telemedicina en Australia, sino que también sirvió como un modelo para otros proveedores de servicios de telemedicina, demostrando que en una sociedad multicultural, las barreras lingüísticas pueden superarse eficazmente a través del apoyo tecnológico y la colaboración con socios profesionales, proporcionando servicios médicos equitativos y eficientes para todos.



(03)52940570



info@australiantranslationservices.com.au